

Laboratorija za ispitivanje

Put za Miličevce br.14, Vranići, 32205 Trbušani, Čačak

032/392-371; 032/392-372; 032/392-373.

Matični broj:06793045; PIB:100895181;

Šifra delatnosti:2221

e-mail: sinisa.bjelica@akvapan.com; www.akvapan.com



AkvaPanInženjering

POVERLJIVOST I ODGOVORNOST LABORATORIJE ZA MENADŽMENT INFORMACIJAMA

Laboratorija za ispitivanje Akvapan inženjering, doo, je odgovorna za tajnost informacija, koje nastaju tokom laboratorijskih aktivnosti ili ih dobija od korisnika usluga ispitivanja i postupaće sa njima u skladu sa važećim odredbama Zakona o zaštiti poslovne tajne („Sl.glasnik RS“, br. 72/2011).

Sva odgovorna lica Laboratorije su potpisala *Izjavu o poštovanju poslovne etike*, čime su zaštićena vlasnička prava i poverljive informacije korisnika.

Ukoliko se od laboratorije zakonom zahteva da se neke poverljive informacije učine javno dostupnim, korisnik na koga se te informacije odnose, unapred će se informisati pismenim putem, od strane laboratorije o njenoj nameri.

Eksterno osoblje koje po bilo kom osnovu učestvuje u radu laboratorije ili u ime laboratorije, obavezuje se da čuva poverljive informacije koje nastaju tokom obavljanja laboratorijskih aktivnosti. U takvim slučajevima laboratorija sa eksternim osobljem sklapa *Sporazum o neotkrivanju informacija*, koje su povezane sa predmetom saradnje.

REŠAVANJE PRIGOVORA I ŽALBI

Ukoliko postoje prigovori/žalbe od strane korisnika usluga ili drugih zainteresovanih strana, na rad laboratorije ili postupak ispitivanja, prigovor/žalba se može uputiti laboratoriji u pisanoj formi lično, poštom, na e-maila: sinisa.bjelica@akvapan.com, ili telefonski na broj 064 / 83 83 980.

Prigovore/žalbe prima Rukovodilac Laboratorije za ispitivanje

Nakon donete odluke o prigovoru/žalbi Rukovodilac Laboratorije za ispitivanje istu dostavlja podnosiocu prigovora/žalbe.

Sve informacije nastale tokom rešavanja prigovora/žalbe smatraju se poverljivim.

Postupak rešavanja prigovora/žalbi upućenih Laboratoriji za ispitivanje, utvrđen je u *RU.03.01, Uputstvo za prijem i rešavanje prigovora*, koje će biti dostavljeno na zahtev korisnika usluga ili zainteresovanih strana.