



# AkvaPanInženjering

## POLITIKA KVALITETA LABORATORIJE

Laboratorija za ispitivanje "AKVAPAN INŽENJERING" d.o.o pruža usluge ispitivanja plastičnih cevi i proizvoda od plastike za potrebe vodovoda, gasovoda, kablovske, ulične i kućne kalalizacije.

Politika kvaliteta Laboratorije je sastavni deo politike kvaliteta i ukupne poslovne politike društva sa ciljem pružanja usluga najviše klase kvaliteta. Radi ostvarivanja željenih ciljeva u svom poslovanju utvrđeni su sledeći principi politike kvaliteta:

1. Primena standardizovanih i priznatih metoda ispitivanja uz ostvarenje dobre profesionalne prakse,
2. Pružanje usluga ispitivanja korisnicima uz zadovoljavanje zahteva korisnika, propisa i drugih zahteva zainteresovanih strana,
3. Negovanje vrhunske etike u odnosima sa korisnicima usluga,
4. Stalno poboljšavanje kvaliteta u svim fazama rada, od prijema uzoraka, ispitivanja, vođenja dokumentacije i izdavanja izveštaja o ispitivanju,
5. Planiranje i primena mera koje se odnose na rizike i prilike je osnov za povećanje efektivnosti sistema menadžmenta, postizanje poboljšanih rezultata i sprečavanja negativnih efekata. Kompetentnost, obuka i nadzor nad radom osoblja kao garancija dosledne primene propisanih postupaka rada i realizacije ciljeva.
6. Uspostavljanje i razvoj sistema međulaboratorijskih ispitivanja u cilju provere i obezbeđena kompetentnosti osoblja, pouzdanosti primenjenih metoda i opreme,
7. Čuvanje poslovne tajne, poverljivih informacije, vlasničkih prava korisnika i izbegavanje uključivanje u bilo kakve aktivnosti, koje bi uticale na kompetentnost, nepristrasnost, pravičnost i poslovnost.

Laboratorija za ispitivanje "AKVAPAN INŽENJERING" d.o.o je svoju dobru praksu rada uskladila i ispunjava zahteve SRPS ISO/IEC 17025:2017, dosledno primenjuje i održava uspostavljeni sistem menadžmenta i stalno poboljšavati njegovu efektivnost.

U Čačku, 02. 10 2018

Rukovodilac Laboratorije  
Siniša Bjelica

Direktor  
Mr Vukašin Krunic