



# AkvaPan Inženjering

## POLITIKA KVALITETA

AkvaPan Inženjering d.o.o. je posvećen stalnom poboljšavanju kvaliteta proizvoda i usluga i procesa kojima se oni stvaraju koje ima za cilj kontinualno ispunjavanje potreba i očekivanja korisnika i zainteresovanih strana, procesa i sistema. Primenom sistema menadžmenta kvalitetom (Quality Management System - QMS), želimo da osiguramo ispunjenje sledećih ciljeva:

- Svi poslovni procesi, uz učešće svih zaposlenih u skladu sa utvrđenim nadležnostima i odgovornostima, bez izuzetaka, biće orijentisani na isporuku kvalitetnog proizvoda i usluga koji zadovoljavaju usaglašene zahteve korisnika, zakonske i tehničke propise uz rentabilan i efikasan rad u ugovorenim rokovima.
- Stalno poboljšavanje efektivnosti i efikasnosti sistema menadžmenta kvalitetom je trajno opredeljenje rukovodstva i integralni deo strateškog opredeljenja preduzeća.
- Razvojem partnerskih odnosa, zajedničkog rada i efikasnih komunikacija sa korisnicima, isporučiocima i društvenom zajednicom želimo da unapredimo kvalitet našeg rada, kvalitet proizvoda i usluga.
- Ciljevi, planovi rada i programi, uz poštovanje zakonskih propisa, su osnov na kome zaposleni imaju priliku da ostvare svoju kreativnost i inovativnost u ostvarenju kvalitetnih proizvoda i usluga.
- Blagovremeno smanjenja ili eliminisanja rizika koji mogu uticati na ostvarenje planiranih i očekivanih rezultata. Preventivno upravljanje omogućava da se negativni efekti svode na najmanju moguću meru i maksimalno se iskoriste prilike kada se pojave.
- Obrazovanje i inoviranje znanja je osnov za primenu novih tehnologija i razvoj sistema menadžmenta kvalitetom.
- Svi zaposleni su obavezni i odgovorni da pruže aktivan i kreativan doprinos, a rukovodstvo je obavezno da podstiče i učestvuje u programima i zadacima za unapređenje učinka i kvaliteta svakog poslovnog procesa i da stvara uslove za povećanje zadovoljstva zaposlenih i drugih zainteresovanih strana.

U Čačku,  
01. jun 2020.

DIREKTOR  
*Mr Vukašin Krunić*